



TÉRMINOS Y CONDICIONES

El contenido que posee nuestra web se ha preparado con la intención de informarle sobre “2° Congreso Internacional. Soluciones contra la Violencia Sexual. Sensibilidad al trauma en niñas, niños y adolescentes”, así como de los productos y servicios que Afectividad y Sexualidad, A.C. (en adelante “GUARDIANES”) pone a su disposición a través de Internet y otros medios. Usted podrá utilizar la información contenida en nuestro sitio únicamente con propósitos no comerciales, de manera tal que cualquier otro uso o modificación de los contenidos del sitio web no están permitidos.

DEFINICIONES.

Para efectos del presente documento:

- **“GUARDIANES”**: Afectividad y Sexualidad, A.C.
- **“SITIO WEB”**: el sitio informativo del Congreso operado por “GUARDIANES”, donde se publica la información del evento y el **enlace** para inscripción y pago.
- **“SITIO WEB DE COMPRA”**: la plataforma externa operada por **Operaciones, Logística y Estrategias, S.A. de C.V. (“OLE”)** para realizar la **inscripción y el pago** del evento.
- **“USUARIO”**: la persona que accede al SITIO WEB y/o realiza la compra de boletos en el SITIO WEB DE COMPRA.

El **SITIO WEB** de “GUARDIANES” tiene carácter meramente informativo. El registro se realiza exclusivamente en el **SITIO WEB DE COMPRA** de “OLE”.

DEL OBJETO.

- El presente documento describe los términos y condiciones generales (en adelante únicamente “TÉRMINOS Y CONDICIONES”) aplicables al acceso y uso de los contenidos, productos y servicios ofrecidos a través del sitio web “2° Congreso Internacional. Soluciones contra la Violencia Sexual. Sensibilidad al trauma en niñas, niños y adolescentes” (en adelante, “SITIO WEB”) mediante el cual usted podrá encontrar el enlace al sitio web para su inscripción al evento, adquirir boletos de acceso, solicitar su factura y consultar información en general relacionada con el evento. Cualquier persona que desee acceder o utilizar el “SITIO WEB” y los servicios que en él se ofrecen (en adelante “USUARIO”), podrá hacerlo sujetándose a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, así como a las políticas y principios incorporados al presente documento. En todo caso, cualquier persona que no acepte los presentes términos y condiciones, deberá abstenerse de utilizar el “SITIO WEB”.
- En caso de realizar cambios importantes en los servicios prestados a través de este “SITIO WEB”, serán publicadas las modificaciones con anticipación para que los “USUARIOS”

puedan revisarlas y seguir haciendo uso de este. En ningún caso afectarán las operaciones que ya hayan finalizado.

DEL USUARIO.

- El acceso al “SITIO WEB” por parte del “USUARIO” tiene carácter libre y, por regla, general es gratuito sin que el “USUARIO” tenga que proporcionar una contraprestación para poder disfrutar de ello, salvo en la adquisición del boleto de acceso al Congreso que podrá realizar en el sitio web <https://2congresointernacional.oleaccess.site/> (en adelante “SITIO WEB DE COMPRA”) el cual es operado por el proveedor del servicio Operaciones, Logística y Estrategias, S.A. de C.V. (en adelante “OLE”), aunado al costo de la conexión a internet suministrada por el proveedor de este tipo de servicios que hubiere contratado el mismo “USUARIO”.
- El proceso de inscripción y pago se realizará a través de una plataforma externa operada por “OLE”. En dicho “SITIO WEB” aplicarán el aviso de privacidad y los términos y condiciones propios de “OLE”.
- En dicho SITIO WEB DE COMPRA aplicarán exclusivamente los Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad de “OLE”.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.

- A efecto de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, todo dato personal será tratado conforme al Aviso de Privacidad de “OLE” disponible en su sitio web, mismo que es ajeno a “GUARDIANES”.
- Los datos personales de los “USUARIOS” inscritos que “OLE” transfiera a “GUARDIANES” se limitarán a aquellos estrictamente necesarios para fines de control, registro y acceso al evento y serán tratados conforme a lo establecido en el Aviso de Privacidad que podrá consultar en https://congresointernacional.org/avisos/aviso_de_privacidad_2o_congreso_intl.pdf

POLÍTICA DE ENLACES.

- Este SITIO WEB contiene enlaces, contenidos, servicios o funciones, de otros sitios de internet pertenecientes y/o gestionados por los titulares de dichos sitios. El “USUARIO” accede bajo su propio riesgo a la utilización de estos enlaces, contenidos, servicios o funciones, tienen por objeto brindarle el servicio para su inscripción al evento o pago de su boleto, según corresponda. “GUARDIANES” en ningún caso revisará o controlará el contenido de los sitios externos, de igual forma, no hace propios los productos, servicios, contenidos, y cualquier otro material existente en los referidos sitios enlazados; por lo cual, tampoco se garantizará la disponibilidad, exactitud, veracidad, validez o legalidad de los sitios externos a los que se pueda tener acceso a través del “SITIO WEB”. Asimismo, “GUARDIANES” no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran producirse por el acceso.

“GUARDIANES” no garantiza disponibilidad, seguridad ni veracidad de sitios de terceros (“OLE”, PayPal, etc.).

POLÍTICA EN MATERIA DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

- “GUARDIANES” por sí o como parte cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del SITIO WEB, entendiendo por este el código fuente que hace posible su funcionamiento, así como las imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas, combinaciones de colores, estructuras, diseños y demás elementos que lo distinguen. Serán, por consiguiente, protegidas por la legislación mexicana en materia de propiedad intelectual e industrial, así como por los tratados internacionales aplicables de los que México es parte. Por consiguiente, el “USUARIO” se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial de “GUARDIANES”. El SITIO WEB DE COMPRA y sus elementos son propiedad de “OLE”.
- Por otro lado, el “USUARIO”, se abstendrá de suprimir, alterar, o manipular cualquier elemento, archivo o contenido, del “SITIO WEB”, y por ningún motivo realizará actos tendientes a vulnerar la seguridad, los archivos o bases de datos que se encuentren protegidos, ya sea a través de un acceso restringido o porque no cuenta con los permisos.
- En caso de que el “USUARIO” o algún tercero consideren que cualquiera de los contenidos del “SITIO WEB” suponga una violación de los derechos de protección de la propiedad intelectual, deberá comunicarlo inmediatamente a “GUARDIANES” a través de los datos de contacto disponibles en el propio “SITIO WEB”.

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

- “GUARDIANES” se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere necesarias por la utilización indebida del “SITIO WEB”, sus contenidos, productos o servicios, o por el incumplimiento de los presentes “TÉRMINOS Y CONDICIONES”.
- La relación entre el “USUARIO” y “GUARDIANES” se regirá por las leyes federales aplicables en México, así como por las leyes vigentes en la Ciudad de México, acordando las partes que será la jurisdicción competente para cualquier asunto relacionado con los presentes Términos y Condiciones, de forma que el “USUARIO” renuncia a cualquier otro fuero que por razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles..

POLÍTICA DE COMPRA Y FACTURACIÓN.

- Compraventa. La aceptación de estos “TÉRMINOS Y CONDICIONES”, constituye un Contrato de Compraventa entre “GUARDIANES” y el “USUARIO” que está comprando boletos de acceso al evento. La operación será realizada por el “USUARIO” a través del “SITIO WEB DE COMPRA” y el pago a través del sitio web del sistema de pago en línea

PayPal, sitios ajenos a “GUARDIANES”, por lo que en caso de fallas en el proceso de registro o en el pago no será responsabilidad de “GUARDIANES”.

- Todas las compras de boletos que se lleven a cabo por medio del SITIO WEB DE COMPRA, están sujetas a un proceso de verificación y confirmación, el cual podría incluir la validación del pago en el reporte de movimientos de la cuenta que “GUARDIANES” tiene con PayPal como beneficiario de los pagos recibidos.
- El tiempo de confirmación del pago realizado por PayPal es de hasta 24 horas, tiempo que dicho medio de pago refleja el pago en la cuenta bancaria de “GUARDIANES”. El reembolso se realizará en un máximo de 15 días hábiles posteriores a la validación de la solicitud.
- En caso de que el “USUARIO” requiera realizar algún cambio respecto de los datos personales inicialmente proporcionados en la inscripción, podrá solicitarlos a “GUARDIANES” con por lo menos 15 días hábiles antes de la fecha del evento, enviando correo electrónico a la dirección info@congresointernacional.org.
- En caso de presentar algún problema al realizar la compra de boletos al evento, el “USUARIO” deberá comunicarse al número telefónico 55 3618 0240 ext. 106 o enviar un correo electrónico a la dirección info@congresointernacional.org. Si el problema se presenta en la página de PayPal el “USUARIO” deberá contactar y consultar con dicho proveedor, ya que “OLE” y “GUARDIANES” no tienen acceso a las operaciones realizada con dicho sistema de pagos.
- El acceso, uso y funcionamiento del “SITIO WEB” así como el tratamiento de los datos personales recabados en el mismo, son responsabilidad de “OLE”. Dicho “SITIO WEB” cuenta con sus propios Términos y Condiciones y Aviso de Privacidad, los cuales serán aplicables al “USUARIO” al realizar su inscripción y compra de boletos

POLÍTICA DE REGISTRO Y ADMISIÓN EL DÍA DEL EVENTO.

- Es IMPORTANTE que al llegar al evento:
 - 1) El “USUARIO” se dirija al lugar de registro donde “OLE” validará su inscripción y la liberación de su acceso y le proporcionará un gafete de identificación.
 - 2) El “USUARIO” deberá portar durante todo el evento el gafete que “OLE” le proporcione; ya que de lo contrario no podrá ingresar al evento.
 - 3) El gafete es personal e intransferible. Es responsabilidad del “USUARIO” el cuidado del mismo, ya que no habrá reposición si éste ha sido extraviado, robado o dañado. El gafete es el único medio válido para ingresar al evento.
- En caso de que el “USUARIO” asista acompañado de otras personas registradas al evento, cada una de ellas deberá realizar su registro de manera personal para obtener su gafete de acceso. Aunque la compra en línea permite adquirir hasta tres boletos por transacción, el

día del evento cada asistente deberá presentar su boleto electrónico de forma individual, ya que es un requisito indispensable para el registro y la entrega del gafete. El gafete es personal, intransferible y es el único medio válido para ingresar al evento.

- “GUARDIANES” se reserva el derecho de admisión y permanencia en la presente actividad formativa. Este evento está dirigido a profesionales del área de la salud mental, preferentemente con formación en psicología o disciplinas afines, por lo que se podrá restringir el acceso a personas que no cumplan con el perfil requerido.
- Asimismo, con el objetivo de resguardar el adecuado desarrollo del evento, así como de mantener un entorno respetuoso, seguro y coherente con los fines académicos y profesionales de la capacitación, “GUARDIANES” se reserva la facultad de solicitar el retiro de cualquier persona cuya conducta, requerimientos o actitudes resulten inapropiados, disruptivos o contrarios a los valores que guían esta actividad.

POLÍTICA DE REEMBOLSO

- En caso de que el “USUARIO” requiera cancelar su registro por causa de fuerza mayor, podrá solicitar el reembolso de su pago mediante correo electrónico enviado a la dirección: info@congresointernacional.org

Requisitos y plazos para solicitar el reembolso:

- La solicitud deberá enviarse con al menos 15 (quince) días hábiles de anticipación a la fecha del evento, es decir, hasta el 27 de octubre de 2025 como fecha límite.
- En el correo deberá incluirse la siguiente información:
 - Nombre del titular de la cuenta bancaria, el cual deberá coincidir con el nombre con el que quedó registrado el boleto.
 - Nombre del banco.
 - Número de cuenta CLABE.
 - Copia de una identificación oficial vigente.
- El correo de solicitud deberá ser enviado únicamente desde la dirección de correo electrónico registrada al momento su inscripción. No se aceptarán solicitudes enviadas desde correos electrónicos distintos.

Condiciones de reembolso:

- El monto a reembolsar será el pago recibido a través de PayPal, menos la comisión cobrada por dicha plataforma a “GUARDIANES”.

- Previo al reembolso, “GUARDIANES” validará:
 - Que la solicitud sea procedente.
 - Que el pago se haya recibido correctamente en su cuenta.
- El tiempo estimado máximo para procesar y realizar el reembolso será de 15 (quince) días hábiles a partir de la validación de la solicitud.
- El “USUARIO” se compromete a aceptar la cancelación de la factura correspondiente en el portal del SAT como requisito indispensable para procesar el reembolso, en caso de que al momento de la inscripción haya solicitado factura y ésta ya haya sido expedida y enviada por “GUARDIANES”.

Exclusión de responsabilidad:

- “GUARDIANES” no será responsable en caso de que la información proporcionada por el “USUARIO” (datos bancarios) sea incorrecta o incompleta, lo cual podría afectar el proceso de reembolso.

Sin excepción:

- No se aceptarán solicitudes de reembolso recibidas después del 27 de octubre de 2025.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN DEL EVENTO

- En caso de cancelación del evento “GUARDIANES” lo notificará a través de su sitio web oficial <https://congresointernacional.org> y se solicitará a los “USUARIOS” registrados la información necesaria para el reembolso de su boleto.

Requisitos y plazos para solicitar el reembolso por cancelación del evento:

- El “USUARIO” deberá proporcionarnos a más tardar el 15 de diciembre de 2025 al correo electrónico info@congresointernacional.org la siguiente información:
 - Nombre del beneficiario de la cuenta bancaria, el cual deberá coincidir con el nombre con el que quedó registrado el boleto.
 - Banco
 - Cuenta CLABE
 - Correo electrónico, el cual deberá ser el registrado en la inscripción
 - Identificación oficial

Importante:

- ✓ No será aceptada la solicitud de algún otro correo distinto al previamente registrado.
- ✓ No se podrá depositar la devolución a la cuenta bancaria de una persona distinta a la registrada.



Condiciones de reembolso por cancelación del evento:

- El reembolso será por el monto del boleto pagado por el “USUARIO” al momento de su registro.
- Previo al reembolso, “GUARDIANES” validará:
 - Que la solicitud sea procedente.
 - Que el pago se haya recibido correctamente.
- El tiempo estimado máximo para procesar y realizar el reembolso será de 15 (quince) días hábiles a partir de la validación de la solicitud.

Exclusión de responsabilidad:

- “GUARDIANES” no será responsable en caso de que la información proporcionada por el “USUARIO” (datos bancarios) sea incorrecta o incompleta, lo cual podría afectar el proceso de reembolso.

Sin excepción:

- No se aceptarán solicitudes recibidas después del 15 de diciembre de 2025.